

# Messagerie et autres services pour votre entreprise

Profitez d'une messagerie illimitée qui permet à vos employés de collaborer entre équipes, avec vos partenaires, vos clients et bien plus encore, à partir d'une simple connexion Internet et d'une adresse e-mail.

Vos administrateurs géreront plus facilement l'univers complexe des communications d'entreprise. Déployez une puissante solution de messagerie intégrée aux outils de visioconférence et de téléphonie, ainsi qu'aux applications tierces de votre entreprise, tout en vous offrant une sécurité et une confidentialité de premier ordre, et une gestion facilitée.



La multiplicité des modes et des outils de communication dans l'entreprise génère une très grande complexité aussi bien pour les administrateurs que pour les utilisateurs. Les administrateurs, déjà en charge d'un très grand nombre de tâches, doivent gérer de multiples applications logicielles pour de nombreux utilisateurs, sur différents sites, tout en assurant la sécurité informatique. Et les utilisateurs perdent un temps précieux à naviguer entre les applications et à retrouver des informations contextuelles perdues au fil des échanges. Les communications unifiées résolvent ce problème en regroupant les outils de communication indispensables chez un seul fournisseur. Vous bénéficiez ainsi des dernières innovations dans ce domaine :

- La migration de systèmes traditionnels sur site vers des systèmes cloud accessibles de partout
- Des outils de communication qui fonctionnent aussi bien sur téléphone fixe que sur un terminal mobile ou depuis un navigateur
- Des intégrations renforcées avec les autres solutions logicielles de l'entreprise

L'application RingCentral regroupe **la messagerie d'équipe, la visioconférence et la téléphonie d'entreprise** dans une seule interface utilisateur.

Avec l'application RingCentral, les employés peuvent envoyer rapidement un message à un collègue, se réunir par visioconférence, ou encore appeler un client.

## Des fonctionnalités essentielles qui stimulent votre activité



### Organisation de la messagerie

- Unifiez la messagerie asynchrone à travers votre entreprise.
- Créez des équipes pour travailler plus rapidement.
- Invitez des parties prenantes externes, parmi vos fournisseurs ou clients par exemple, ou toute personne avec une adresse e-mail.



### Richesse des fonctionnalités de visioconférence

- Passez d'un message à un appel téléphonique, puis à un appel vidéo, et bénéficiez des fonctionnalités de partage d'écran et de contrôle de l'ordinateur à distance.
- Visualisez et partagez les réunions enregistrées depuis l'application.
- Consultez les transcriptions dans l'application pour poursuivre le travail après la réunion.



### Accessibilité depuis votre ordinateur ou un navigateur

- Aucun dispositif additionnel n'est nécessaire. Une simple connexion Internet suffit.



### Application mobile compatible iOS et Android

- Bénéficiez des atouts d'une solution conçue pour un usage mobile.
- Offrez à vos collaborateurs la possibilité d'utiliser leurs propres terminaux.
- Restez productif, même en déplacement, grâce aux réseaux WiFi ou cellulaires.



### Thèmes, onglets personnalisables et dossiers personnels

- Personnalisez l'application pour l'adapter à vos habitudes de travail et aux besoins de votre entreprise.



### PBX haut de gamme

- Bénéficiez d'une supervision téléphonique complète et du fax sur les applications logicielle et mobile.
- Démarrez un appel téléphonique avec une ou plusieurs personnes, directement depuis une conversation dans la messagerie.
- Communiquez uniquement avec votre numéro RingCentral depuis tous vos terminaux, sans divulguer de numéro personnel.



### Intégration

- Partagez un nombre illimité de fichiers stockés sur un disque local ou chez un fournisseur cloud.
- Réduisez le cloisonnement entre applications et fluidifiez les échanges grâce aux [RingCentral Add-Ins](#).
- Restez organisé tout au long de la journée grâce aux intégrations avec vos calendriers Outlook et Google.



### Sécurité et simplicité d'administration

- Les utilisateurs Video Pro et Video Pro+ avec un compte RingCentral MVP peuvent communiquer librement par messagerie d'équipe et visioconférence avec des utilisateurs de la solution MVP complète.
- Suivez et contrôlez la création d'équipes parmi votre base d'utilisateurs.
- Autorisez ou bloquez la capacité des utilisateurs à ajouter des invités externes aux équipes et aux conversations dans l'application.
- Exportez et visualisez rapidement les données de messagerie.

## Pour vos collaborateurs

### Messagerie et partage de fichiers

Dans les grandes entreprises, le travail implique souvent de nombreuses parties prenantes dans des régions et départements différents.

L'application RingCentral regroupe tous les éléments dont vous avez besoin dans une seule interface. Elle vous permet de créer une équipe transversale d'intervenants sur un projet spécifique, partager des fichiers au sein de l'équipe, ajouter des tâches et des commentaires, et même communiquer avec des GIF et des emojis.

### Visioconférences

Passage en revue de tâches de conception complexes, conclusion d'une affaire avec un client... la communication visuelle est au cœur de multiples interactions.

L'application RingCentral vous aide à lancer des visioconférences non planifiées, où que vous soyez. Vous pouvez également programmer des visioconférences à l'avance, à une date et une

heure déterminée. Les fonctionnalités intelligentes de l'application RingCentral sauront aussi vous recommander la création d'une équipe pour la messagerie et le partage de fichiers en fonction des participants.

### Téléphonie d'entreprise

Les employés répartis géographiquement et travaillant sur différents terminaux sont sans aucun doute l'avenir du travail. Lorsqu'une idée doit être discutée en direct et qu'il est impossible de communiquer par visioconférence, un appel téléphonique reste l'un des moyens les plus efficaces d'échanger et de travailler ensemble.

L'application RingCentral vous permet d'appeler, mais aussi d'envoyer des fax à partir de la même interface que celle où vous envoyez des messages et partagez des fichiers. Fruit de 20 années d'innovation au service des communications d'entreprise, notre PBX haut de gamme propose le meilleur accord de niveau de service du marché.

## Pour votre administrateur

### Gestion d'équipe et contrôle des invités

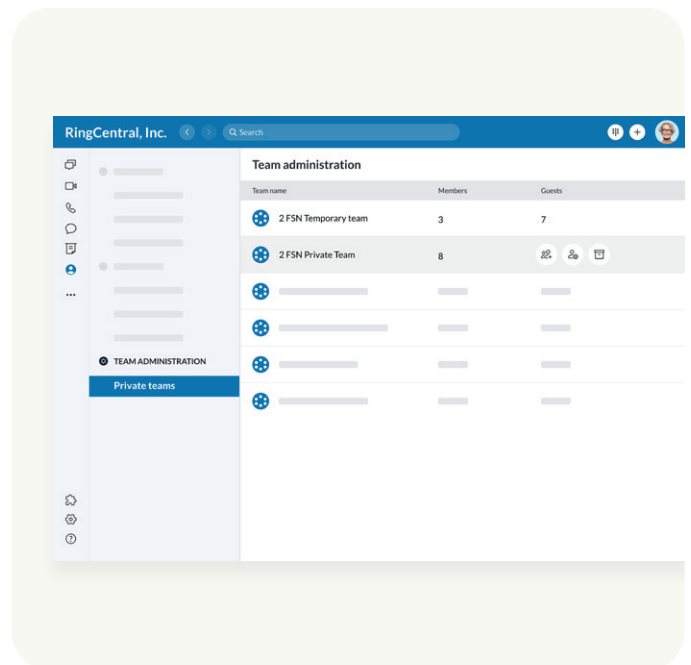
La possibilité pour les utilisateurs de créer des équipes est une fonctionnalité importante qui permet à votre entreprise de travailler plus efficacement.

Les administrateurs peuvent contrôler les paramètres, voire supprimer ou archiver des équipes, afin d'assurer des communications efficaces et conformes aux exigences de sécurité. Ils peuvent également autoriser ou bloquer l'ajout d'intervenants extérieurs, ou d'invités, aux équipes ou aux conversations.

### Une seule application

L'application RingCentral regroupe toutes les fonctionnalités d'au moins trois applications de communication. Vous avez donc moins de fournisseurs à gérer et moins de risques que les employés utilisent des applications non autorisées, également appelées "shadow IT".

Par ailleurs, notre application regroupe l'ensemble de votre base d'utilisateurs sur une seule et même plateforme, ce qui facilite grandement la gestion des licences et des droits.

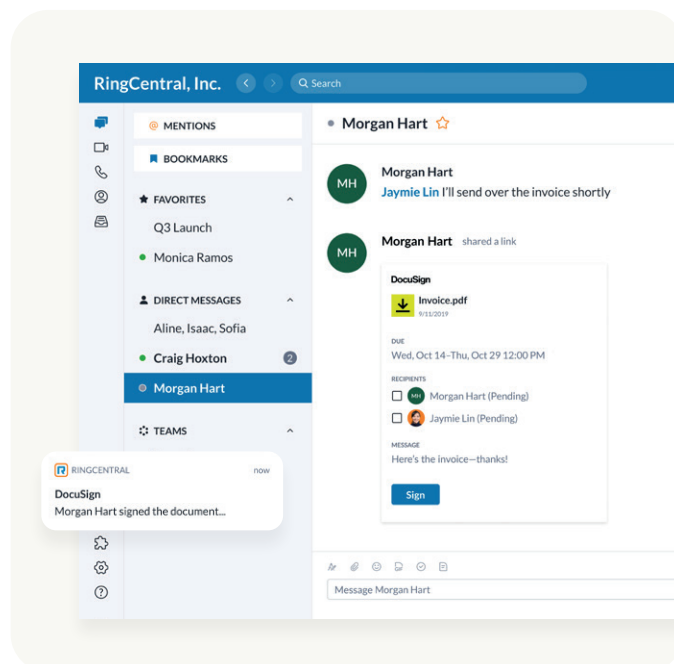


# Une large interopérabilité

## Des intégrations solides

L'application RingCentral se connecte à des centaines d'intégrations d'applications pour vous aider à intégrer la messagerie d'équipe, la visioconférence et la téléphonie de manière plus fluide dans votre organisation.

Par ailleurs, les RingCentral Add-Ins connectent les applications métier les plus courantes à la messagerie d'équipe, ce qui réduit encore la navigation entre applications et améliore la productivité de vos collaborateurs.



Veillez contacter nos spécialistes pour de plus amples informations. Rendez-vous sur [ringcentral.fr](https://ringcentral.fr) ou composez le 0800 90 39 18.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) est un fournisseur leader de solutions globales de communication, de collaboration et de centre de contact dans le cloud pour entreprises, basées sur la puissante plateforme Message Video Phone™ (MVP™). Plus flexible et rentable que les systèmes traditionnels, RingCentral permet aux équipes de communiquer, collaborer et se connecter en tout lieu et sur tout appareil. RingCentral propose trois produits phares dans son portefeuille, incluant RingCentral MVP™, une plateforme de communications unifiées en tant que service (UCaaS) comprenant des fonctionnalités de messagerie, visioconférence et téléphonie dans le cloud; RingCentral Video™, la solution gratuite de visioconférence de l'entreprise, dotée d'une messagerie d'équipe qui permet des réunions de type Smart Video Meetings™; et les solutions RingCentral de centre de contact dans le cloud. La plateforme ouverte de RingCentral intègre les applications d'entreprise et permet aux clients de personnaliser facilement la gestion des flux. Le siège de RingCentral est situé à Belmont en Californie, et l'entreprise possède des bureaux dans le monde entier.



RingCentral France SAS, 3 rue Saint-Georges Paris, France. [ringcentral.fr](https://ringcentral.fr)

© 2021 RingCentral, Inc. Tous droits réservés. RingCentral et le logo RingCentral sont des marques déposées de RingCentral, Inc. Les éventuels autres marques et logos de tiers figurant dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.