

# Changer de système de téléphonie sans mauvaise surprise

La migration vers un nouveau système de téléphonie ne devrait pas relever du cauchemar. C'est pourquoi nous offrons un accompagnement à ce changement. Nos spécialistes travaillent aux côtés de nos clients durant toute la transition et au delà.

Voici comment nous gérons les préoccupations courantes de nos clients pour garantir une mise en service simple et sans perturbations.

## La mise en service sera-t-elle simple ?

Peu importe vos connaissances techniques, nous simplifions la démarche. Nous avons établi des processus de mise en œuvre basés sur les bonnes pratiques et mettons à votre disposition des techniciens en télécommunications compétents pour vous guider à chaque étape. Nous nous occupons de tout, configuration des fonctions, réplique des processus complexes de routage d'appels, portage des numéros, formation, sans frais supplémentaires. Bien entendu, quelle que soit la formule que vous choisissiez, vous aurez toujours accès à notre centre de formation en ligne, avec des outils faciles à utiliser, des tutoriels vidéo et des articles utiles.

## Comment savoir si je bénéficie bien de la meilleure qualité de service voix ?

Il n'y a aucun intérêt à se voir proposer des fonctionnalités extravagantes à des tarifs bas si les appels sont hachés, saccadés ou brouillés. Nous avons identifié les causes d'une mauvaise qualité d'appel et savons exactement comment pallier le problème. Il suffit de tenir compte de certains facteurs simples, mais déterminants.

### Une connexion Internet fiable

Pour une qualité de voix optimale, nous recommandons d'utiliser une connexion haut débit DSL par câble ou fibre optique. Fort heureusement, ces services sont aujourd'hui très courants et proposent des formules VoIP s'adressant aux entreprises et aux professionnels.

### Un routeur prenant en charge la QoS

S'il est bien paramétré, il peut éliminer divers problèmes, notamment de latence, en priorisant le trafic vocal sur votre réseau.

### L'expertise

Nos agents du service à la clientèle sont en relation directe avec vous avant l'achat, mais aussi pendant et après la mise en service pour identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes. Nous sommes également le seul prestataire à offrir RingQuality Active Assurance™ (RQA), un service de surveillance proactive qui anticipe les problèmes avant qu'ils ne surviennent.

## Puis-je conserver mon numéro de téléphone existant ?

En un mot, oui. Dans la mesure où le degré de facilité de transfert de votre numéro dépend en partie de votre opérateur existant, nous avons établi un processus simple en cinq étapes documentées, que nous gérons avec vous de bout en bout. Ce processus et nos conseils « à faire et à ne pas faire » permettent de s'assurer que tous les intervenants concernés disposent de l'information adéquate pour traiter le transfert rapidement. Il convient d'abord de remplir un formulaire en ligne pour nous communiquer des informations telles que le nom du titulaire du compte, le numéro de téléphone de facturation et le numéro de compte. Nous proposons également les services d'assistance de notre service de portage, fournis par des spécialistes entièrement dédiés au transfert des numéros de téléphone des clients.

## Nous utilisons actuellement un PBX sur site. Aurai-je moins de contrôle avec un système de téléphonie basé dans le cloud puisque le matériel n'est pas physiquement dans mon bureau ?

Bien au contraire. Nos clients ont gagné en contrôle avec leur nouveau système cloud RingCentral par rapport à leur précédent PBX installé dans une armoire informatique ou dans un environnement hébergé. Avec leur PBX, ils devaient systématiquement faire appel à des techniciens pour ajouter des lignes, modifier le routage ou activer des fonctionnalités. Avec RingCentral, les clients ont accès à leur système, à tout moment et en tout lieu grâce à une interface intuitive, dotée de boutons et d'onglets qu'ils peuvent personnaliser. Ils peuvent même apporter des modifications sur plusieurs appareils, par exemple leur ordinateur et leur iPad.

## Le système va-t-il fonctionner comme promis ?

Depuis plus de dix ans, nous tenons notre promesse auprès de nos 350 000 clients : la garantie d'une qualité d'appel irréprochable, d'une fiabilité exceptionnelle et d'un service sans faille. Nous savons que les attentes diffèrent d'un client à un autre. Aussi, adaptons-nous notre approche afin que chacun d'eux réussisse le déploiement de notre système de téléphonie. Notre garantie ? Nous offrons une période d'essai sans obligation et sans engagement de 30 jours. Une prise en main rapide. Si vous commandez un téléphone de bureau, il sera livré Plug and Ring Ready® chez vous au bout de quelques jours. Entièrement configuré, il suffit de le brancher sur votre routeur Internet.

## Pourquoi faire confiance au leader de solutions VoIP haute performance ?

N'importe quel opérateur peut vous vendre un système téléphonique qui fonctionnera. La question est de savoir dans quelle mesure peut-il l'intégrer de manière optimale à votre environnement. La facilité d'intégration est notamment ce qui a convaincu les entreprises de choisir RingCentral et d'y être fidèles, année après année. Demandez à l'un de nos 350 000 clients. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.ringcentral.fr](http://www.ringcentral.fr) ou contactez-nous dès aujourd'hui au **0800 903 918** pour être mis en relation directe avec un spécialiste solutions.



« Nous nous distinguons par notre service à la clientèle incomparable par rapport à d'autres agents immobiliers. Nos clients sont en général des personnes qui travaillent sous pression. Nous devons donc les accompagner à tout moment en répondant à leurs questions ou préoccupations quelconques. Depuis la mise en service du système de téléphonie cloud RingCentral, nous avons constaté une nette amélioration de la satisfaction de nos clients. »

**Tony Deveney, franchisé, Martin & Co (Rotherham & Chesterfield)**

## À propos de RingCentral

Depuis 2003, RingCentral élimine les obstacles à la communication engendrés par l'équipement matériel complexe installé sur le site. Le système de téléphonie cloud RingCentral offre aux entreprises des solutions de communication flexibles, mobiles et modernes afin de rester connectés à tout moment, en tout lieu et sur tout appareil. Déployé sur une infrastructure de cloud ultra performante, RingCentral aide plus de 350 000 clients à rester performants dans un environnement en évolution constante.

[Découvrez pourquoi.](#)