

# Le système téléphonique VoIP le plus fiable du marché.

La plupart des opérateurs offrent une forme de garantie concernant la continuité de votre système téléphonique en toute circonstance. Cette disponibilité est assurée grâce à des technologies de redondance en datacenter, de basculement, de reprise après incident, de PBX virtuel, etc. Mais comment pouvez-vous être sûr que vous bénéficierez bien de la fiabilité dont vous avez besoin ?

Nous mettons tout en œuvre pour que votre système téléphonique soit toujours opérationnel.

Chaque jour, nous prenons en charge plus de 10 millions de minutes d'appels et sommes au service de plus de 350 000 entreprises. Nos clients nous font confiance car nous leur proposons une connectivité sans faille. Voici comment, au-delà des technologies d'hébergement de base, comme la redondance en datacenter, qui sont nécessaires pour garantir les niveaux de fiabilité, nous vous permettons de rester toujours connectés.

## Une disponibilité de service de 99,999 %

Un niveau de fiabilité de 99,999 % constitue la norme de référence la plus élevée en matière de disponibilité pour les systèmes, les réseaux et les applications stratégiques. Elle est exigée par le secteur bancaire et d'autres domaines où le volume de transactions traitées est très important. Lorsque vous choisissez RingCentral, nous vous garantissons cette qualité optimale de niveau de service. En termes techniques, nos datacenters offrent trois couches de redondance par basculement qui réduisent au minimum les interruptions de service en cas de pannes localisées ou de catastrophes naturelles. Par ailleurs, nos systèmes sont déployés dans les installations qu'utilisent les plus grands opérateurs de télécommunications afin de maintenir les temps de réponse et les services d'interconnexion les plus rapides possible.

## Une plate-forme conçue et créée selon les besoins des entreprises 10 ans de recherche et développement

Contrairement à d'autres prestataires de services qui utilisent leur plate-forme sous licence, nous avons conçu et créé notre propre plate-forme, basée sur plus d'une décennie de recherche et développement et répondant aux besoins des entreprises. Cela nous permet un plus grand contrôle sur les niveaux de disponibilité de service. Cette plate-forme représente un avantage colossal dans la mesure où nous pouvons contrôler la qualité et la fiabilité de notre service sans avoir recours à un tiers pour la technologie de télécommunications VoIP sous-jacente.

## Surveillance proactive du réseau

En anticipation d'éventuels problèmes de service, nous surveillons nos systèmes réseau en continu pour détecter toute situation méritant notre attention. D'un point de vue technique, nous disposons d'un centre d'exploitation réseau (NOC) haute performance, surveillé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ce n'est pas le cas de tous les opérateurs, mais c'est une mesure de précaution supplémentaire que nous prenons pour vous offrir le meilleur service possible.

## Une plate-forme équipée pour gérer 2x la capacité actuelle

Aujourd'hui, notre plate-forme prend en charge des centaines de milliers de clients et plus de 10 milliards de minutes de trafic voix par an. Elle est conçue pour gérer 2x la capacité actuelle grâce à une conception modulaire unique. Le développement de notre propre plate-forme présente aussi l'avantage d'une flexibilité remarquable qui nous permet d'intégrer en toute simplicité d'autres modules à mesure que notre base clients grandit.



Une surveillance proactive du réseau, notre plate-forme haute performance reposant sur 10 ans de recherche et développement et le service RingQuality Active Assurance™ garantissent la connectivité permanente de votre système de téléphonie.

99,999 %

Le meilleur niveau de disponibilité système possible.



PC Magazine décerne à RingCentral le prix Editor's Choice des systèmes de téléphonie VoIP hébergés pour le nombre de fonctionnalités avancées et haute performance que la plateforme offre aux clients.



Gestion d'une capacité d'appels 2x plus importante que celle actuelle, en permanence.

## RingQuality Active Assurance™

Seul RingCentral propose la prestation RingQuality Active Assurance™ (RQA). RQA est un service proactif qui maintient votre qualité de service (QoS) au plus haut niveau possible. Grâce à une méthodologie qui a fait ses preuves, des outils logiciels innovants et une équipe de spécialistes en télécommunications, nous identifions de manière proactive les clients qui rencontrent des difficultés liées à la qualité. L'évaluation de la qualité des appels selon différentes normes, dont l'indice MOS, le facteur R, la gigue, la perte de paquets et l'échec d'appel, conjuguée à l'étude des conditions liées à votre FAI, au matériel et au réseau, permet à nos analystes RQA d'identifier et de corriger de manière proactive la qualité de service.

## Choisissez RingCentral

De plus en plus d'entreprises en recherche de flexibilité et de modernité nous font confiance. Découvrez pourquoi les acheteurs avisés choisissent RingCentral et y sont fidèles. Remplacer le site internet par [www.ringcentral.fr](http://www.ringcentral.fr) et le numéro de téléphone par **0800 90 39 18** pour être mis en relation directe avec un spécialiste solutions.

Au service de plus de 350 000 clients avec plus de 10 millions de minutes d'appels chaque jour.



## À propos de RingCentral

Depuis 2003, RingCentral élimine les obstacles à la communication engendrés par l'équipement matériel complexe installé sur le site. Le système de téléphonie cloud RingCentral offre aux entreprises des solutions de communication qui permettent aux personnes de travailler comme elles le souhaitent dans un environnement mobile, distribué et toujours connecté. Déployé sur une infrastructure de cloud ultra performante, RingCentral aide plus de 350 000 clients à réussir dans l'univers de travail actuel. [Découvrez pourquoi.](#)