

# La meilleure qualité d'appel possible

Les systèmes de téléphonie ne naissent pas tous égaux et par conséquent offrent des niveaux de qualité variables. Ce guide explique les causes d'une qualité d'appel médiocre et montre comment, depuis des années, RingCentral offrent à plus de 350 000 clients satisfaits une qualité d'appel irréprochable.

## 5 facteurs se répercutant sur la qualité des appels

### 1. Une connexion Internet inadaptée

La plupart des problèmes de qualité d'appel VoIP résultent d'une connexion Internet de mauvaise qualité. Contrairement aux données, la transmission VoIP nécessite des protocoles Internet particuliers, généralement disponibles avec une connexion DSL ou haut débit.

### 2. La latence

La latence désigne le court délai qui s'écoule après qu'une personne parle mais avant que son interlocuteur ne l'entende. Par exemple, le présentateur du journal d'une chaîne d'informations doit attendre pour qu'un interlocuteur utilisant une liaison satellite réponde aux questions. Cela se produit souvent en cas de bande passante insuffisante et/ou d'un routeur et de réglages inadaptés.

### 3. La gigue

La gigue désigne une condition d'appel où la voix de l'appelant est brouillée ou saccadée. Avec une transmission VoIP, votre voix est divisée en paquets de

données qui sont transmis sur Internet et empruntent différents itinéraires jusqu'à l'interlocuteur. La gigue se produit lorsque les paquets de données arrivent à destination avec un décalage.

### 4. La perte de paquets

Si, au cours d'un appel, vous avez remarqué des périodes de silence ou que le son de la voix semble robotique, vous avez probablement fait l'expérience d'une perte de paquets. En général, ceci est lié à une bande passante Internet insuffisante ou à la congestion du trafic sur les routeurs réseau.

### 5. La mauvaise qualité du routeur

La plupart des routeurs sont parfaitement adaptés au traitement des données, comme la navigation web et la messagerie électronique. Toutefois, un système de téléphonie VoIP nécessite un routeur prenant en charge la qualité de service (QoS) pour transmettre le trafic vocal avant le trafic de données de priorité inférieure, dont par exemple, les téléchargements volumineux.

# Infailibilité de la qualité d'appel RingCentral

## Au-delà de la technologie, l'expertise

Pour atteindre un niveau exceptionnel de qualité d'appel, un équipement adéquat et un système de téléphonie VoIP haute performance sont indispensables. Au-delà de l'équipement, il est indispensable de travailler en collaboration avec un prestataire de services expérimenté afin d'identifier, diagnostiquer et résoudre tout problème. Nos spécialistes sont en relation directe avec les clients avant l'achat, mais aussi pendant et après la mise en service. Nous sommes également le seul prestataire à offrir RingQuality Active Assurance™ (RQA), un service de surveillance proactive qui anticipe les problèmes avant qu'ils ne surviennent.

## Essayer avant d'acheter

Pour vous garantir une qualité d'appel la plus élevée possible, nous vous proposons un essai gratuit de 30 jours. Une prise en main rapide. Si vous commandez un téléphone de bureau, il sera livré Plug and Ring Ready® chez vous au bout de quelques jours. Entièrement configuré, il suffit de le brancher sur votre routeur Internet.

## Une connexion Internet fiable

Pour une qualité de voix optimale, nous recommandons d'utiliser une connexion haut débit DSL par câble ou fibre optique. Fort heureusement, ces services sont aujourd'hui très courants avec des formules VoIP destinées aux entreprises et aux professionnels. Vous pouvez facilement vérifier votre débit

Internet en quelques minutes grâce à deux tests automatisés sur notre site Web. De plus, nos techniciens peuvent être mis en relation directe avec votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) et vous-même en cas de problèmes pendant la mise en service.

## Un routeur et des réglages adaptés

Un routeur compatible QoS peut être un facteur matériel déterminant dans la qualité du service voix. Il peut éliminer divers problèmes, notamment de latence, en priorisant le trafic vocal sur votre réseau. Nous fournissons une liste de routeurs testés et recommandés, ainsi qu'un guide de configuration simple pour activer la QoS sur votre routeur. Notre équipe d'assistance reste à votre disposition pour vous aider à la configuration si besoin.

## Faites confiance au leader des solutions VoIP haute performance

Il n'y a aucun intérêt à se voir proposer des fonctionnalités extravagantes à des tarifs bas si les appels sont hachés, saccadés ou brouillés. Avant d'acheter un nouveau système VoIP, assurez-vous du niveau de qualité qui vous sera garanti. Demandez à l'un de nos 350 000 clients ce qui les a convaincus de choisir RingCentral et d'y être fidèles année après année. Pour en savoir plus, remplacer adresse internet par [www.ringcentral.fr](http://www.ringcentral.fr) et téléphone par **0800 90 39 18** pour être mis en relation directe avec un spécialiste solutions.

**Forbes**

« RingCentral offre une excellente qualité. RingCentral permet aux PME de bénéficier de fonctions PBX intelligentes à un prix abordable... »



PC Magazine décerne à RingCentral le prix Editor's Choice des systèmes de téléphonie VoIP hébergés pour le nombre de fonctionnalités avancées et haute performance que la plateforme offre aux clients.

## À propos de RingCentral

Depuis 2003, RingCentral élimine les obstacles à la communication engendrés par l'équipement matériel complexe installé sur le site. Le système de téléphonie cloud RingCentral offre aux entreprises des solutions de communication flexibles, mobiles et modernes afin de rester connecté à tout moment, en tout lieu et sur tout appareil. Déployé sur une infrastructure de cloud ultra performante, RingCentral aide plus de 350 000 clients à rester performants dans un environnement en évolution constante.

[Découvrez pourquoi.](#)