

Services professionnels RingCentral



Les services professionnels RingCentral vous proposent des formules visant à optimiser les services de communication RingCentral. Nos services professionnels sont toujours à votre disposition que vous soyez nouveau ou ancien client RingCentral. Notre équipe de spécialistes peut vous assister dans les activités de planification initiale, de mise en œuvre ou d'intégration, et vous apporter des conseils stratégiques, une assistance continue et des formations au système.

Intégration et assistance continue

Nos services professionnels visent spécifiquement les clients qui ont besoin d'assistance pour la mise en œuvre du service RingCentral dans des environnements d'entreprise complexes ou sur plusieurs sites. Grâce à notre équipe dédiée, vous bénéficiez d'une expérience d'intégration exceptionnelle et d'une assistance avancée pour optimiser votre utilisation RingCentral.

- Des conseils en pré-déploiement pour comprendre votre environnement et vos exigences
- Un plan de mise en œuvre et un plan de déploiement personnalisés et adaptés à vos besoins
- Une démarche en toute sérénité : nos spécialistes ont établi des processus basés sur les bonnes pratiques pour garantir la continuité de vos activités
- Des formations pratiques destinées aux administrateurs et aux utilisateurs afin de réussir l'intégration à tous les niveaux

Services avancés pour les entreprises

Nous proposons aux entreprises des prestations d'assistance technique avancée, de surveillance proactive du réseau et de maintenance administrative déléguée pour garantir l'efficacité et la pérennité du système de communication.

- Accompagnement par un responsable de compte technique et un responsable suivi pour résoudre des problèmes d'ordre technique ou liés à votre compte
- Une assistance technique avancée avec un processus accéléré de remontée de problème pour une résolution dans les plus brefs délais
- Une gestion proactive des incidents, la surveillance du réseau et des notifications pour vous tenir informer du suivi de chaque problème
- Des recommandations sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour réduire les temps d'arrêt du système téléphonique, garantir la continuité de l'activité et améliorer les performances IT

Services de conseil

Nos services professionnels sont toujours à votre disposition à partir du moment où vous êtes client RingCentral. Nos spécialistes en conseils stratégiques et techniques travailleront en étroite collaboration avec vous pour accélérer votre retour sur investissement et améliorer l'expérience client. Spécialisés dans les communications cloud, nous proposons une démarche avancée de planification et de conception, ainsi qu'un déploiement personnalisé et une automatisation de l'intégration pour garantir l'évolutivité de votre service RingCentral en fonction de vos besoins.

Pour plus d'informations sur les services professionnels RingCentral, contactez notre service commercial au **0800 90 39 18**.